

<b>Codice RMA</b> Riservato ufficio Pollution Srl	
--	--

**RICHIESTA ASSISTENZA TECNICA**

 DA INVIARE TRAMITE POSTA ELETTRONICA A [SERVICE@POLLUTION.IT](mailto:SERVICE@POLLUTION.IT) O VIA FAX: **051 6931818**

<b>Ragione sociale</b>	
<b>Indirizzo</b>	
<b>Persona di riferimento</b>	
<b>Telefono / Fax</b>	
<b>e-mail</b>	

**DETTAGLIO PRODOTTI PER ASSISTENZA TECNICA**

<u>Quantità</u>	<u>Descrizione prodotto</u>	<u>Codice prodotto</u>	<u>Numero di serie (S/N)</u>

**Inconveniente lamentato**
**PRODOTTI e ACCESSORI INCLUSI NELLA SPEDIZIONE**
 **PREAUTORIZZAZIONE ASSISTENZA**

Selezionando questa casella, il cliente acconsente che qualora la strumentazione inviata in Pollution per una attività programmata di manutenzione e calibrazione, riscontri una anomalia di tipo tecnico, possa essere riparata senza necessità di preventivarla in anticipo. Questo permetterà ai nostri tecnici di ottimizzare i tempi durante le attività di assistenza.

In caso di strumentazione potenzialmente contaminata durante il suo utilizzo, è necessario compilare i seguenti punti (1-3) attinenti alla **“DICHIARAZIONE DI CONTAMINAZIONE”**.

**1 FLUIDI UTILIZZATI (dovranno essere eliminati prima dell’invio)**


**2 PROCESSI LEGATI ALLA CONTAMINAZIONE DELLA STRUMENTAZIONE**

TOSSICI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
INQUINAMENTO BIOLOGICO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ESPLOSIVO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
RADIOATTIVO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ALTRE SOSTANZE PERICOLOSE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

} I prodotti così contaminati non saranno accettati senza evidenza per scritto di decontaminazione



\* O non contiene residui pericolosi che superino i limiti massimi di esposizione.  
 \*\* Inoltre, il prodotto non contiene sostanze che possano essere dannose per la salute



**3 SOSTANZE E GAS PERICOLOSI, e/o SOTTOPRODOTTI**

Categoria/nome del prodotto	Denominazione chimica	Precauzioni all’uso della sostanza	Misure in caso di contatto umano

**ATTENZIONE:**

- Dopo l’analisi accurata da parte del personale qualificato di Pollution della strumentazione inviata, e qualora il cliente decida di non accettare il preventivo proposto successivamente, Pollution si riserva il diritto di applicare un costo fisso pari a €150 per l’identificazione dell’eventuale malfunzionamento della strumentazione e restituzione dello stesso. Nel caso di richiesta di intervento presso il cliente, Pollution addebiterà i costi di trasferta.
- Il cliente è tenuto a ritirare la merce entro e non oltre 90 giorni dall’avviso di merce pronta (riparata o non riparata). Decorso tale termine Pollution non è tenuta a restituire né trattenere la merce presso i propri locali, e ha la facoltà di disporre secondo gli articoli 2756 e 2797 del codice civile.
- Prima dell’invio della strumentazione è necessario compilare interamente il presente foglio e attendere il codice RMA da parte di Pollution, da applicare sul documento di trasporto e sull’imballo della strumentazione in spedizione.

<b>FIRMA</b>	<input style="width: 95%;" type="text"/>	<b>DATA</b>	<input style="width: 95%;" type="text"/>
--------------	--	-------------	--